

中小規模企業に、安心安全なIT活用を

Restec Security System

「日本品質」にこだわったパートナーシップで、オールインワン型パッケージサーバーを刷新。中小規模事業所ならではのきびしい設置環境へのさらなる最適化と、短納期、迅速なサポートで、IT活用を強力に支援。

新たな進化を遂げた



Restec Server

コピー機感覚で使えるサーバーで 中小規模事業所のIT化推進を 後押ししたい

経済産業省が、2018年に発表した「DXレポート～ITシステム『2025年の崖』の克服とDXの本格的な展開～」の多くのメディアや研究機関が、企業文化や風土を改革し、最新のIT技術の導入を図るべきといった情報を発信するなか、中小規模の事業所にとっても、業務効率化や働き方変革などを推進するためのIT活用が求められている。とはいえ、潤沢なIT予算を持たず、ITに特化した人材の確保も難しい中小規模事業所にとって、IT化推進は大きな課題だ。インターネットは導入されていても、メールやウェブサイトの閲覧、通販サイトを活用した事務用品の調達といった使われ方しかされていない

場合も多い。

そんな中小規模事業所にとって、IT活用の切り札となるのが、リステックが提供する「Restec Server」だろう。安心と安全、確実な事業継続を基本コンセプトに、中小規模の事業所に必要十分なネットワーク環境を提供する「オールインワン型パッケージサーバー」だ。株式会社リステック 代表取締役高瀬昇幸は、「リステックサーバーの開発で留意したのは、導入したお客さまが、例えばコピー機のような感覚で取り扱うことができる使いやすさを実現することでした」という。とはいえ、なんの予備知識もない、専任のIT担当者もない事業所に「サーバー」を提案しても、その必要性や利便性に対する理解がなければ導入には至らない。もし導入したとしても、有効に活用することは難し

くなる。「ワンパッケージで使えるサーバーの開発と合わせて、顧客となるべき事業所に対して、サーバーの必要性や導入することのメリットを理解していただくこと、いわば啓蒙活動ともいえる取り組みは当社のミッションの一つでした」（高瀬）。

リステック 代表取締役社長 高瀬 昇幸



事業コンセプトを共有し、協業を実現 Restec Security Systemを リリース

そんな中小事業所に対する高瀬の思いを共有し、リステックとの協業を実現した企業がある。1993年の創業以来、日本品質・国内生産にこだわって、エプソンブランド製品の製造販売を手掛けてきたエプソンダイレクトだ。企業向けPCを提供するなかで、IT部門を持たず社内でのセットアップが難しい企業を対象に、いち早くキittingサービスを提供するなど、中小規模の事業所ならではのニーズに合わせたビジネスを展開してきた企業でもある。エプソンダイレクト事業推進部 部長 相原瞬二氏は、「IT担当者がいない企業に、どう安心安全な製品を届け、継続的に使っていただくかに注力するという点で、リステック様と当社の事業コンセプトには、近い部分があるように思います」という。



エプソンダイレクト事業推進部 部長
相原 瞬二様

そんな両社の思いが結実したのが、Retec Security Systemだ。アクセス権限を設定したうえで社内ファイルの安心・安全な共有を可能にする機能、スマートフォンなどによるリモートからのファイル閲覧・編集機能、取引先などへのファイル転送機能、ウイルス対策やファイルの持ち出しを防止する機能などを、ITの専門知識がなくても使うことができるようにパッケージした製品になる。この製品のハードウェア開発を担ったのがエプソンダイレクトなのだ。

エプソンダイレクトは、商品企画段階から製造にいたるまで、一貫した品質基準に基づいた製品づくりを行うだけでなく、国内生産ならではのスピーディな出荷体制、利用目的や予算に応じてスペックをカスタマイズできる豊富なBTOメニューで広く認知されている。また、万が一の故障の際も、機器を利用できない時間の最短化を可能にする保守サービス体制で評価の高いメーカーでもある。そんなエプソンダイレクトでは、筐体設計の段階から、リステックの求める要件を徹底的にヒアリングしたうえで試作と検証を繰り返し、リステックの求める品質基準を満たした製品を開発。現在では、リステックの製品の製造ラインを新たに設けて生産体制を構築、受注から1週間程度という短納期を実現している。

チャレンジングな取り組みで 厳しい運用環境に適応

エプソンダイレクト調達技術部 部長 中村大輔氏は、「製品の開発では、例えば筐体の通気孔を減らして粉塵やホコリの流入を最小化したうえで、求められる排熱機能をどう実現するかといったチャレンジをしています」という。高い耐久性を持ったサーバー筐体とすることで、中小規模の事業所にもサーバーを積極的に使ってほしいという、高瀬が提示した要件に応えたものだ。サーバーラックを持たない設置先に対応可能なタワー型筐体であること、ファンの設計に配慮することで、執務スペースに設置しても耳ざわりにならない静音性と排熱機能を両立することなど、すべての要件を満たすのは、エプソンダイレクトにとっても簡単な取り組みではなかったという。

「実際の製品では、優れたエアフロー設計のほか、ファンなど部材にもこだわっていたが、排熱と静音性とトレードオフになりがちな条件を、高いバランスで両立していただきました。提案から開発のスタート、製品の安定供給体制の構築まで非常にスピーディだったこと、私自身の思いや事業コンセプトについても、理解していただいたうえで協業でき



エプソンダイレクト調達技術部 部長
中村 大輔様

たことは、非常に有意義な取り組みだったと思います。特に静音性については、耳を近づけないと動作しているのかわからないほどのレベルになっています」(高瀬)。

「日本品質」を確かな武器に、顧客の ニーズに応えるソリューションを

テレワークのニーズが顕在化していることを受け、Restec Security Systemには、どこにいても社員のスケジュールが把握できるスケジュール機能と、より安全で高速なリモートからの接続を可能にする機能が新たに搭載された。新機能では、国内の企業や研究機関が開発したソフトウェアが採用されている。筐体がエプソンダイレクトによる国内製造であることと合わせ、「日本品質」が結集した製品といってもいいだろう。

「もちろん海外ベンダーの製品品質やサポートに問題があるわけではありませんが、昨今の世界情勢の変化もあり、安定した製品供給が今後も可能なかどうかといった懸念もありました」と高瀬がいうように、リステックにとって、国内に、エプソンダイレクトというハードウェア面でのサポートを担うパートナー企業が存在することも大きなメリットになる。最長5年間までのソフトウェア障害に対する無償保証を提供するだけでなく、ハードウェアの故障に対しても同様に最長5年間、無償での訪問修理を提供している。基本的には翌営業日に訪問修理を行うため、サーバーを使えない期間も最短化で

きる。顧客のビジネスに与える影響も少ないはずだ。「弊社は全国に販売店様がありますが、特に地方の販売店様ではエプソン製である事はもちろん、国内製造であることで高い評価をいただいています。日本製であることで新規取引に繋がるところも増えている印象ですね。筐体、システムの両面から高い評価をいただいていると考えています」と高

瀬。貸出機を提供し、実際の仕事のシーンで評価してもらったうえで、販売に結びつく機会も増えているとのことだ。

「現在、リステックのサーバーとエプソンダイレクト製のモバイルPCに強固なウイルス対策をパッケージしたテレワーク向けソリューション、建築・建設業などの業種や税理士、会計士など専門職に特化したソ

リューションの開発を視野に、新たなビジネスの可能性を探っています」と、高瀬はいう。リステックの事業に対するコンセプトを十分に理解したエプソンダイレクトとのパートナーシップは、日本品質へのこだわりというキーワードとともに、次の時代を見据えたスタートを切ろうとしているのかもしれない。

Restec Security System仕様



サーバー向け CPU インテル® Xeon® E プロセッサー搭載

サーバー / ワークステーション向けに設計されたXeon®プロセッサーを搭載。

ECCメモリとの組み合わせにより高い信頼性を発揮します。

	RSS7500X	RSS5500X	RSS3500iS
CPU	インテル® Xeon® Eプロセッサー（4コア/4スレッド）E-2124G（3.4GHz）		
チップセット	インテル® C246 chipset		
OS	Linux CentOS 8		
メモリ	8GB（8.0GB×1）PC4-21300 ECC DDR4-2666 UDIMM		
HDD	4TB x 2（RAID1）※実容量4TB	2TB x 2（RAID1）※実容量2TB	
イーサネット	インテル® I219-LM 10/100/1000Mbps		
本体寸法	約180（W）× 405（D）× 368（H）mm		
質量	9.2kg		
電源ユニット	350W AC100V ±10%（50/60Hz）		
消費電力	98.2w（最大）		
保証	ハードウェア3年間保証（翌営業日訪問対応）		
注意	どこでもオフィス（VPN）機能利用のためにLANポートを2つ使用します。※1		×

※1 同じスイッチングHUB等に2ポート分の空きが必要です。



RESTEC

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-9-6 ニューESRビル
<https://www.re-stec.co.jp/>